

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen, die über den Online-Shop der Firma

TOLEA OHG des Dorfmann Tobias und Lea  
Pfarrweg 18  
39045 Franzensfeste (BZ)  
Italien  
MwSt.-Nr.: 03098780210

und dem Kunden geschlossen werden. Es finden ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Anwendung in der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung.

### **1. Anwendungsbereich**

Diese AGB regeln sämtliche Verträge und Vereinbarungen zwischen der Firma Dorfmann Raimund (nachfolgend auch "Verkäufer") und dem Kunden (nachfolgend auch "Käufer"). Bei Aufgabe einer Bestellung im Online-Shop [www.krautundruabm.com](http://www.krautundruabm.com) oder über die App [krautundruabm](https://www.krautundruabm.com) gelten die zum Zeitpunkt gültigen AGB als ausdrücklich angenommen. Sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen vom Verkäufer erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Die AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht abermals ausdrücklich angenommen werden. Diese AGB werden dem Kunden unter [\[https://www.krautundruabm.com/agb\]](https://www.krautundruabm.com/agb) zum Download bereitgestellt.

Es gelten keine örtliche Gebräuche, sowie Vertragsbedingungen des Käufers oder Dritter, auch wenn der Verkäufer ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht und selbst wenn der Verkäufer auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist.

### **2. Abschluss des Vertrages**

Bei der Warenpräsentation im Online-Shop handelt es sich lediglich um eine unverbindliche Aufforderung, im selben Shop Produkte zu bestellen und jedenfalls nicht um einen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages.

Der Eingang einer Bestellung über den Online-Shop wird unverzüglich mittels einer automatischen erzeugten E-Mail bestätigt (Eingangsbestätigung), die zusätzlich eine Auflistung der vom Kunden ausgesuchten Waren, mitsamt der Preise enthält, wobei hier ausdrücklich betont wird, dass es sich dabei nicht um den endgültigen Preis, sondern vielmehr um einen Richtwert handelt. Dieselbe E-Mail listet auch etwaige Lieferkosten, sowie etwaige Kosten für die Lieferboxen auf und enthält zudem einen Link zu diesen AGB.

Diese Eingangsbestätigung stellt jedenfalls keine Annahme des Kaufangebots des Kunden dar und daher kommt durch die Eingangsbestätigung kein Vertrag zustande.

Der Kaufvertrag gilt erst dann als abgeschlossen, wenn der Verkäufer ausdrücklich die Annahme des Auftrages mittels E-Mail bestätigt (Auftragsbestätigung) oder die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an den Kunden versendet. Die Auftragsbestätigung enthält die endgültige

Warenauflistung, mit den endgültigen anfallenden Preisen, sowohl für die Ware, als auch gegebenenfalls für die Lieferung und/oder Lieferboxen.

### **3. Preise**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angeführten Preise. Sofern Produkte, die kiloweise angeboten werden, stückweise bestellt werden, handelt es sich bei den sowohl bei der Bestellung als auch in der Eingangsbestätigung angeführten Preisen lediglich um einen Richtwert, da die Ware vor der Lieferung noch genau abgewogen wird.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich eventueller Versandkosten oder Kosten für die Lieferboxen.

Die Zahlung erfolgt nach Erhalt der Ware mittels Barzahlung, Überweisung und/oder SEPA-Dauerauftrag oder mittels Paypal und/oder Kreditkarte über die Webseite [www.krautundruabm.com](http://www.krautundruabm.com) oder über die App [krautundruabm](#).

Bankkoordinaten:

Suedtiroler Volksbank – Filiale Brixen, Grosse Lauben 2, 39042 Brixen (BZ)

IBAN: IT66 N058 5658 2200 7057 1411 854

BIC/SWIFT: BPAAIT2BBRE

Wird die Ware bis zum Ende des Monats, an welchem diese geliefert worden ist, nicht bezahlt, erhält der Käufer eine Auflistung der noch offenen Bestellungen mittels E-Mail oder Post. Nach Erhalt der vorgenannten Auflistung muss die entsprechende Zahlung innerhalb des 10. des nächsten Monats erfolgen.

Für die Lieferbox wird vom Käufer eine Kautions von 2 Euro für die Kartonbox bzw. 6 Euro für die Styroporbox verlangt. Bei Rückgabe der Lieferboxen, sofern diese noch unversehrt sind, erfolgt die Barauszahlung der Kautions.

### **4. Lieferung**

Die Lieferung der Produkte ist innerhalb der im Bild A angeführten Zonen möglich.

Bild A



Zone 1 (dunkelgrün gekennzeichnet) wird jeweils am Dienstag beliefert.

Zone 2 (mittelgrün gekennzeichnet) wird jeweils am Mittwoch beliefert.

Zone 3 (hellgrün gekennzeichnet) wird jeweils am Donnerstag beliefert.

Zone 4 (grau gekennzeichnet) wird jeweils am Freitag beliefert.

Der Verkäufer garantiert keine fixe Uhrzeit für die Lieferung.

Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung des Verkäufers können nur geltend gemacht werden, wenn der Lieferverzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

Sollte der Käufer bei der Lieferadresse nicht anzutreffen sein, wird ihm die Möglichkeit eingeräumt, bei der Bestellung einen Abstellplatz anzugeben, bei welchem die Lieferbox abgestellt werden sollte. Nachdem der Verkäufer die Ware am Abstellplatz abgelegt hat, ist dem Käufer die Kontrolle über die Waren gemäß Art. 61 Abs. 2 des Verbrauchsgesetzbuches übertragen worden und die Lieferung gilt somit als erfolgt.

Jegliche Haftung bezüglich der Unangemessenheit des Abstellplatzes, die beispielhaft und nicht abschließend Beschädigung, Verderben oder Unterschlagung der Ware mit sich bringt, wird nicht vom Verkäufer übernommen.

Wird kein Abstellplatz angegeben und ist der Käufer bei der Lieferadresse nicht anzutreffen dann wird dem Verkäufer die Möglichkeit eingeräumt, an einem nach eigenem Ermessen geeigneten Abstellplatz die Waren abzulegen.

Die Lieferung erfolgt ausschließlich mittels Kühllastwagen.

## **5. Lieferkosten**

Bei Bestellungen mit einem Wert (Lieferboxen ausgeschlossen) von über 20 Euro werden keine Lieferkosten verrechnet. Bei Bestellungen mit einem Wert unter 20 Euro betragen die Lieferkosten 2 Euro.

## **6. Bestellfrist**

Sollte die Lieferung an einem Dienstag oder Mittwoch erfolgen muss der Käufer die Bestellung innerhalb 24 Uhr des vorangehenden Sonntages abgeben. Sollte die Lieferung an einem Donnerstag oder Freitag erfolgen muss der Käufer die Bestellung innerhalb 24 Uhr des vorangehenden Dienstages abgeben.

## **7. Änderung der bestellten Ware**

Bis zur Bestellfrist wird dem Käufer die Möglichkeit eingeräumt, die eigene Bestellung zu stornieren oder abzuändern.

Die Stornierung oder Abänderung einer Bestellung über den Online-Shop wird unverzüglich mittels einer automatischen erzeugten E-Mail bestätigt.

Wie bereits unter Punkt 2 angegeben, handelt es sich bei der Bestellung des Käufers nur um ein Kaufangebot desselben. Der Verkäufer ist demnach nicht verpflichtet die bestellte Waren zu liefern, falls

diese nicht vorrätig sind. In diesem Fall wird die nicht vorrätige Ware selbstverständlich nicht verrechnet. Dabei wird auch in der Auftragsbestätigung im Sinne von Punkt 2 ausdrücklich angeführt, dass das Produkt nicht geliefert werden kann, da es nicht vorrätig ist.

## **8. Widerrufsrecht, Gewährleistung und Reklamationen**

Da es sich bei der im Online-Shop angebotenen Ware um schnell verderbliche Produkte handelt, ist ein Widerrufsrecht von Seiten des Verbrauchers gemäß Art. 59 Abs. 1 lit. d) des Verbrauchsgesetzbuches ausgeschlossen.

Die Produktabbildungen haben rein repräsentativen Charakter und die tatsächliche Ware kann gegebenenfalls davon abweichen. Handelsübliche und zumutbare geringfügige Abweichungen in der Farbe oder in den Maßen stellen keinen Mangel dar.

Erhält der Kunde eine Falschlieferung, so ist dieser verpflichtet, diese unverzüglich an den Verkäufer zu melden.

Für Mängel an der gelieferten Ware, haftet der Verkäufer laut den geltenden Bestimmungen über den Kauf von Verbrauchsgütern.

Der Verkäufer legt großen Wert auf die Zufriedenheit der eigenen Kunden.

Aus diesem Grund bemüht der Verkäufer sich, die Anfragen, Anmerkungen und Reklamationen des Käufers umgehend zu beantworten und sich stetig zu verbessern.

In der Regel beantwortet der Verkäufer die Nachrichten des Kunden innerhalb von vierundzwanzig Stunden. Hierbei handelt es sich jedoch nur um eine freibleibende Richtfrist.

## **9. Änderungen der AGB**

Der Verkäufer behält sich vor, die Geschäftsbedingungen einseitig und im eigenen Ermessen abzuändern. Die Änderungen treten nach Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft und gelten automatisch für alle zu einem darauf folgenden Zeitpunkt abgewickelten Geschäfte.

## **10. Minderjährige**

Der Verkäufer bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Falls der Käufer unter 18 ist, darf er den Online-Shop nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

## **11. Alternative Streitbeilegung**

Der Käufer wird gemäß Art. 14 der EU-Verordnung Nr. 524/2013 vom Verkäufer darüber in Kenntnis gesetzt, dass von der Europäischen Kommission eine Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS) bereitgestellt wurde, um Verbrauchern und Händlern in der EU oder Norwegen, Island und Liechtenstein die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Online-Kauf von Waren und Dienstleistungen zu ermöglichen. Diese Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufbar.

## **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen und Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden bemühen sich die Vertragsparteien gemeinsam um eine gütliche Lösung.

Für alle Streitigkeiten aus den Verträgen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden gilt der Gerichtsstand von Bozen als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne von Art. 3 des Verbrauchsgesetzbuches ist jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel sich der Wohnsitz oder das Domizil des Käufers befindet.

Die zwischen dem Verkäufer und dem Kunden abgeschlossene Verträge unterliegen ausschließlich dem italienischen Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

### **13. Schlussbestimmungen**

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit des gesamten Vertrages als solcher.

Diese AGB wurden in italienischer und in deutscher Sprache verfasst. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass im Falle von Auslegungsschwierigkeiten der Text in italienischer Sprache als authentisch und wirksam angesehen wird.